

This Page Is Inserted by IFW Operations
and is not a part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images may include (but are not limited to):

- BLACK BORDERS
- TEXT CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- FADED TEXT
- ILLEGIBLE TEXT
- SKEWED/SLANTED IMAGES
- COLORED PHOTOS
- BLACK OR VERY BLACK AND WHITE DARK PHOTOS
- GRAY SCALE DOCUMENTS

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

**As rescanning documents *will not* correct images,
please do not report the images to the
Image Problem Mailbox.**

(19) 대한민국특허청(KR) (12) 공개특허공보(A)

(51) Int. Cl.⁸ (11) 공개번호 특2000-0054802
G06F 17/60(조기공개) (43) 공개일자 2000년09월05일

(21) 출원번호 10-2000-0035250

(22) 출원일자 2000년06월26일

(71) 출원인 유광형

부산광역시 연제구 연산9동 243-18 LG 116-2401

(72) 발명자 유광형

부산광역시연제구연산9동243-18엘지아파트116-2401

심사청구 : 있음

(54) 인터넷쇼핑몰 주문상품의 보관수령방법 및 그 장치

요약

본 발명은 인터넷쇼핑몰에서 주문한 상품을 보관수령하는 방법(이하 '보관택배'라 한다)과 그 장치에 관한 것이다. 더 상세하게는 인터넷쇼핑몰에서 구매자가 주문한 상품의 대금을 지불 또는 결재를 행하고 지하철역 과 인구밀집지역에 설치된 보관함에서 물품을 수령하기 위해 인터넷망을 통해서 쇼핑몰사이트에 실시간으로 제공되는 보관함의 정보를 바탕으로 수령지 보관함의 위치와 비어있는 보관함을 지정하게 하여 쇼핑몰업체는 선택된 위치의 보관함으로 배송을 위한 주문한 상품과 보관함위치, 비밀번호등을 배달회사로 통보하여 배달하게 함으로써 구매자가 선택한 보관함에서 주문상품을 직접 수령하게 하는 물품의 보관택배 방법이다.

이러한 상품 전달방식을 사용하기 위해서는 보관함에 물품을 배달하고 수령할 때 물품배달자와 수령자간에 약속된 비밀번호로서 보관하고 찾을수 있도록 프로그램화 되어진 단말장치를 사용하게 하고 그 장치는 철제로 된 보관함과 일체형으로 되어있으며 비밀번호를 입력할 수 있는 숫자판과 확인용 모니터, 보관 및 찾을버튼을 구비하고 있다. 또한 단말장치는 자동개폐를 컨트롤하고 물품의 유무를 판단할 수 있는 기능까지 갖추고 있어 인터넷망을 통해 보관정보를 제공하는 서버와 연동 할수 있도록 자바애플릿을 사용하여 양방향통신이 가능하게 웹환경을 구축하는것을 본 발명의 특징이라 할 수 있다.

따라서, 본 발명이 실용화 된다면 인터넷쇼핑몰에 있어서 종래의 배송방식인 수령지 현지 배송과 중간 보관함에 보관해서 직접 편리한 시간대에 수령 할 수 있게 하는 중간 배송방식을 구매자로 하여금 선택하게 함으로서 물류비용의 절감 및 물류의 분산효과등 전자상거래에 관련된 제반 여건을 더욱 향상시킬수 있는 보관수령방법과 그장치에 관한것이다.

대표도

도1

색인어

인터넷쇼핑몰,보관정보서버,보관수령방법,CGI프로그램,자바애플릿프로그램

영세서

도면의 간단한 설명

도1은 본 발명에 대한 인터넷쇼핑몰에서 구매자가 주문한 상품을 보관후 수령하기 위한 보관함의 정보제공에 필요한 시스템구성에 대한 개략적인 설명도이다.

도2는 도1에 제시된 과정에서 이루어지는 일예를 도시한 개략도로서, 도2a는 인터넷쇼핑몰 사이트의 보관택배 신청화면, 도2b는 쇼핑몰사이트와 링크된 활성화

(화면)에 나타난 보관함 설치장소를 보여주는 화면, 도2c는 보관함 지정후 나타난 사용가능한 보관함을 보여주는 화면, 도2d는 보관함의 위치정보를 보여주는

화면을 도시한 것이다.

도3은 도2에 제시된 과정에서 선택된 보관함의 위치를 기재하는 화면이다

도4는 본 발명의 실시예에 의해서 구현되는 상태를 설명하기 위한 순서도이다.

도5는 본발명의 프로세스 구현에 필요한 단말장치와 일체형으로 이루어진 철제보관함의 참조도를 도시한 개략도로서 현재 실용화되고 있는 보관함을 참조한것임.

도면의 주요부분에 대한 설명

2,7 : 사용자컴퓨터 3,8 : 인터넷쇼핑몰서버부 4,9: 보관정보 제공서버
5,11: 데이터베이스서버 10 : CGI 프로그램부 12 : 자바애플릿 프로그램부
6,13,16: 보관함 단말장치 14 : 보관함

발명의 상세한 설명

발명의 목적

발명이 속하는 기술 및 그 분야의 종래기술

본 발명의 목적은 인터넷쇼핑몰 주문상품의 보관 및 수령과정을 인터넷상에서 월드와이드웹(WWW)의 특성중 양방향 통신방법을 응용하여 보관함의 물품 유무를 인터넷 쇼핑몰 구매자에게 실시간으로 정보를 제공함으로써 지정한 장소의 보관함에서 물품을 수령할 수 있도록 이루어진 주문 및 배달, 보관,수령에 관한 프로세스와 그 장치에 관한 것이다.

최근에는 전세계를 하나로 묶는 인터넷(INTERNET)을 이용한 전자상거래가 상당히 활성화 되고 있다. 그중에 인터넷 쇼핑몰을 이용한 상품의 구매는 매년 상상치 못할 정도로 늘어나고 있으며, 그에 따라 물품의 주문배송에 관한 방법에 대한 논의도 활발히 이루어지고 있다. 하지만, 늘어나는 물량을 배달하는 데는 현재의 배송체계로는 한계가 있으며 관련 택배업체 또한 배송시간 지연으로 인해 쇼핑몰 이용자로 하여금 불만의 대상이 되고 있는 실정이다.

본 발명은 구매자의 의도대로 인터넷쇼핑몰 사이트에서 보관정보제공 웹서버를 통해 데이터베이스서버에 저장된 보관함의 정보를 제공받을 수 있도록 기술을 구현했으며, 구현하기 위한 기술로는 CGI 프로그램부와 보관함의 양방향 정보통신을 위한 JAVA APPLET 프로그램부로 이루어져 있다.

종래의 보관함은 내장된 보관함 조작장치인 단말기를 사용하여 단순히 물건을 보관하고 찾는기능(제조사 : 주식회사동방래저개발)만 가지고 있을뿐 인터넷망을 통해 양방향 통신이 가능하도록 되어있지않다. 그리고 인터넷 쇼핑몰 주문상품의 배송방법은 대부분 수령지 현지배송으로 되어있다. 즉, 인터넷 쇼핑몰에서 택배회사에 연락하면 택배회사는 주문상품을 수령지로 배송하여 구매자에게 직접 전달하는 방식을 채택하고 있다. 이러한 방식은 구매자가 수령지에 없을 경우 택배직원으로서의 배달에 상당한 애로로 겪게 되고 구매자 또한 외출에 적잖은 고인을 하게 된다.

따라서,본 발명대로 보관택배가 이루어지면 지하철역 및 인구밀집지역에 보관함을 설치하여 구매자가 원하는 시간에 물품을 수령할 수 있게 되어 구매자의 편리함은 물론, 구매상품의 물류비용 절감으로 더욱 저렴하게 상품을 구입할 수 있게 되고, 배송시간 단축 및 전자상거래에 관련된 제반여건을 향상시킬 수 있는 보관 및 수령 시스템이라 할 수 있다.

발명이 이루고자하는 기술적 과제

전술한 종래의 인터넷 쇼핑몰 주문상품 수령방법은 구매자 위주의 배송방법이 아니며, 배송시간이 얼마나 걸리던 참고 기다릴 수 밖에 없는 구매자 입장에서는 다소 불리한 배송방법으로 되어 있다.

본 발명의 목적을 달성하기 위한 기술적 구현사상으로서 본 발명은 구매자가 컴퓨터를 통해 인터넷망에 접속하여 인터넷 쇼핑몰 사이트에서는 주문한 상품의 배송방법을 보관택배로 지정할 수 있도록 하는 버튼을 구성하여 보관정보 제공서버에 링크되도록 하고, 버튼을 클릭함과 동시에 실시간으로 수령지의 보관함 정보를 보여주는 창을 활성화 시켜 원하는 보관함의 위치명을 직접 클릭하게 하고, 클릭된 정보를 다시 보관정보 제공서버를 통해 보관함의 단말장치에 입력하게 하는 프로세스를 구현하는 것이다.

또한, 기존에 실용화되고 있는 보관함을 그대로 사용함으로써 본 발명이 구현하고자하는 물품 보관 및 수령방식을 가능하게 해준다. 단, 보관함 단말장치의 프로그램을 인터넷과 연동되게 자바애플릿 프로그램을 사용하여 웹환경을 구축하는것이 기술적과제이다.

한편, 이러한 프로그램을 사용하여 작동되는 보관함은 물품을 배달하는 즉시 배송이 되었다는 정보를 서버장치로 전송하게 하여 보관정보 제공서버를 관리하는 사이트에서 배송확인을 할 수 있도록 콘텐츠를 제공함은 물론, 동시에 보관된 물품위치를 확인할 수 있도록 지하철 및 보관함이 설치되어 있는 위치를 보여주는 서비스를 함께 제공할 수도 있다. (예:각 지하철역의 내부도상에 보관함위치를 표시)

더불어 보관함위치 정보제공서비스는 타지방의 방문자가 지하철 내부를 미리 파악하여 자신이 나갈려고 하는 방향을 인터넷으로 확인하게 됨으로써 지하철내에서 길을 찾지못하거나 시간을 헛되게 보내는 것을 미연에 방지하는 효과도 가져오게 한다.

발명의 구성 및 작용

전술한 보관택배 방법을 구현하기 위해 모든 정보는 인터넷상에서 월드와이드웹(WWW)을 기반으로 이루어지도록 한다.

인터넷쇼핑몰 구매자가 제품구매 및 결제가 완료된 시점에서 쇼핑몰사이트에서 제공되는 보관택배버튼을 눌러 구매자가 원하는 데이터를 보관정보제공서버장치에 요구하며, 그데이터를 화면에 디스플레이하여 검색하고,사용자가 그 데이터를 선택하도록 한 단말장치 및 상기 단말부로부터 요구된 데이터를 전송하여 사용자가 선택한 데이터를 저장하는 서버장치, 데이터를 수행하는 보관함단말장치로 구성된다.

이하, 첨부한 도면을 참조하여 본 발명의 바람직한 실시예를 설명하겠다. 도1은 본 발명에 있어 인터

넷 쇼핑을 구매자에게 보관함의 정보(물품유무)를 전달하는 프로세스를 구현하기 위한 보관정보 제공장치(1)에 대한 개략적인 개념도이다. 크게 사용자 컴퓨터(2)와 인터넷 쇼핑을 서버(3), 보관정보 제공서버(4), 데이터베이스 서버(5) 및 상기 서버에 연결된 자동개폐 컨트를 기능이 내장된 보관함 단말장치(6)로 이루어지는 시스템이다.

도2는 인터넷 쇼핑을 사이트에 구비된 보관택배를 신청하기 위한 버튼이 그려진 페이지이며 버튼을 클릭후 링크된 사이트의 서버에서 제공되는 정보를 보여주는 활성창의 화면이다. 도2a는 쇼핑을 보관택배 신청화면, 도2b는 보관함 장소를 지정하기 위한 활성 창화면, 도2c는 보관함 위치를 지정하기 위한 활성 창화면, 도2d는 보관함 위치정보를 제공하기 위한 활성 창화면이다.

인터넷에서의 상품구매 절차는 쇼핑을마다 구매방법에 있어 다소 차이는 있지만 일반적으로 쇼핑물을 방문한 이용자는 상품검색단계를 거쳐 구매를 신청하면 구매한 내역(제품내역, 판매가격, 수량, 금액등)을 보여주고 배달에 필요한 각종 내역(주문자명, 주민등록번호, 전화번호, 수령지, 주소등)을 기재하게 한다. 그리고 마지막 단계로 각종 결제방식(카드, 무통장입금, 인터넷결제, 캐쉬카드등)을 이용하여 결제를 함으로써 상품구매가 완료되게 되어있다.

도2a는 상품구매를 완료한 구매자가 보관택배를 신청하기 위해 클릭하도록 보여주는 보관택배 버튼을 도시한 것이다. 도시된 화면에는 보관택배 버튼과 안내문을 다음과 같이 기재하는 것이 바람직하다. (예를 들면, 보관택배 버튼을 클릭하시면 고객께서 원하시는 장소의 보관함을 선택할 수 있습니다.) 첨부 도면에 기재된 안내문 내용은 적절한 내용으로바꿀 수 있다.

구매자가 보관택배 버튼을 누르면, 버튼에 링크된 보관정보 제공서버(4)를 통해 데이터베이스 서버(5)에 저장된 보관함 정보를 도2b에서 보여지는 것처럼 보관함이 설치된 지하철역명 또는 지역명이 활성 창화면에 나타난다. 여기서도 도2b를 설명하는 안내문을 기재하게 한다. (예를 들면, 보관하고자 하는 위치를 클릭 해 주시면 보관함 상황을 보여드립니다.)

도2c는 구매자가 선택한 지하철역명(예:서울역)을 클릭한 후 바뀐 화면으로써 또다시 활성창은 비어 있는 보관번호(예:2, 4, 6등)를 보관함의 형상이 그려진 각 보관함문의 전면에 보여준다. 도2c의 설명 안내문 또한 다음과 같이 기재할 수 있다. (예를 들면, 보관하고자 하는 번호를 클릭해 주십시오.)

도2d는 비어있는 번호중 하나를 클릭하면 보여지는 보관함위치가 표시된 지하철의 내부도로서 위치확인 및 마감과 동시에 보관택배 예약신청이 완료된다. 도2d의 설명 안내문은 다음과 같이 기재할 수 있다. (예를 들면, 고객께서 지정하신 보관함의 위치입니다. 참조 바랍니다. 감사합니다 등과, 이후 보관함 위치는 가정 보관정보 사이트에 방문해 주시면 확인 가능합니다.)

구매자는 지정한 수령지 및 보관함 번호(서울역, 6번)를 쇼핑물 사이트에서 제공하는 기재란에 입력하고 완료버튼을 누르면 쇼핑물 구매에 관한 모든 상황은 종료된다.

도3은, 쇼핑물사이트의 기재란을 도시한 화면으로 하단에 예와 같은 안내문이 있으므로 해서 본 발명이 성립한다.(예 : 고객께서 물품을 수령하실 때 보관함의 단말기에 비밀번호로 주민등록번호 뒷자리 7자리를 입력해 주시길 바랍니다.)

도4는 도2b, 도2c에서 선택된 보관함 장소 및 번호를 데이터화 하는 과정을 나타내는 구성도이다. 사용자가 운영시스템에 의해 동작되는 단말장치의 브라우저(7)를 이용하여 인터넷 프로토콜부를 통해 인터넷에 접속한다. 그 다음은 검색엔진을 통해 방문하고자 하는 인터넷 쇼핑물을 검색하고 해당 쇼핑물에 접속하면 쇼핑물 WWW서버부(8)는 홈페이지를 보여주고 이를 통해 이용자는 상품구매를 시도한다.

구매를 마치고 결제를 한후에 보관택배 버튼을 클릭하면 버튼과 링크된 보관정보 WWW서버부(9)에서는 보관함 정보를 보여주고, 수령하고자 하는 위치와 번호를 선택하게 한다. 선택된 정보는 보관정보 WWW서버부(9)를 통해 CGI프로그램부(10)를 구동시킨다.

CGI(Common Gateway Interface)프로그램의 특성은 사용자가 접속한 서버와 자료를 주고 받을 수 있게 되어 있으므로 구동된 CGI프로그램은 사용자가 보관함 위치를 지정할 수 있도록 데이터베이스 서버부(11)에 저장된 보관함의 정보를 보여주고도 하고, 선택된 정보를 다시 저장하기도 한다. 보관정보 WWW서버부(9)는 인터넷망을 통해 자바애플릿 프로그램부(12)를 구동하여 선택 정보를 보관함의 단말장치(13)에서 처리하도록 명령을 내린다.

자바애플릿은 웹 환경에서 웹서버와 응용프로그램간의 양방향 통신을 가능케하여 보관함의 단말장치(13)에 선택된 보관함에 물품이 들어있는것으로 인식하게 한다.

또한 데이터베이스 서버부(11)에도 동일하게 정보를 저장하게 함으로써 다른 인터넷 쇼핑물 이용자가 같은 장소에 보관택배를 하기위하여 보관택배 버튼을 클릭하여 보관함 정보를 요청해도 이미 예약된 보관함의 번호는 보여주지 않도록 프로그램되어 있다.

도5는 보관함(14) 전체의 형상을 나타낸 그림으로 재질은 철로 되어 있으며, 각각의 보관함을 다수 가지고, 함의 개폐를 컨트롤 할 수 있는 단말장치(16)를 포함한 보관함일체형으로 이루어져있다. 보관함의 단말장치(16)는 비밀번호를 입력 할 수 있는 숫자판(17)과 확인용 모니터(18),보관버튼(19),찾음버튼(20),취소버튼(21), 동전 및 지폐투입기(22)등을 구비하고 있다.

이러한 보관함은 기존에 실용화 되어 사용되어지고 있으며, 제조회사는 주식회사 동방 레저 개발이다. 사용방법은 다음과 같다. 이용자가 물건을 보관하기 위해서 단말장치의 별도로 구성된 보관버튼(19)을 누르면 단말장치의 모니터 화면에 보관에 필요한 순서를 보여주고 그대로 따라 하게끔 한다.보관순서는 1)보관버튼(19)을 누르세요. 2)화면에 나타난 번호중 하나를 입력하세요. 3)표시된 요금만큼 돈을 입력하세요. 4)비밀번호 7자리를 입력하세요. 5)입력한 번호의 보관함에 물건을 넣고 반드시 문을 잠궈 주세요. 이상은 보관할 때의 보관함 사용방법이며, 다음은 물건을 찾을 때 찾는순서이다. 이때에도 별도의 찾아버튼(20)을 눌러 진행을 시도한다.

1)찾음버튼(20)을 누르세요. 2)보관하신 번호를 누르세요. 3)비밀번호를 입력하세요. 4)추가요금이 있으

면 돈을 더 넣으시고 물건을 찾아 가세요.

이러한 보관 및 수령 방식을 응용하여 인터넷 쇼핑을 업체는 보관택배를 신청한 구매자의 상품배달을 위해 택배회사로 주문상품, 보관함위치 및 번호, 비밀번호를 통보하면 된다. 배달직원은 해당 신청 보관함에 도착하여 상기 보관순서에 의해서 물품을 보관하고 문을 잠그고 배달을 마치게 된다.

구매자는 물품을 수령하기 위해 인터넷으로 보관정보 제공사이트에 접속하여 지정한 보관위치에 물품이 들어있는지, 없는지를 비밀번호 입력방식으로 확인하도록 하여 배달여부를 알아낸다. 물품이 배달된 것이 확인되면 구매자는 언제든지 편리한 시간에 보관함이 있는 곳을 방문하여 찾는 순서대로 자신의 보관번호와 비밀번호(주민등록번호 뒷자리 7자리)를 입력하고 물품을 수령하면 된다. 단, 물품을 수령하는 기간을 정해둠으로써 기간내 수령하지않는 구매자에한하여 일정금액을 넣고 찾아가도록 한다.

또한 일반인들이 보관버튼을 눌러 보관함을 사용 못하도록 택배회사의 직원은 보관버튼을 관리하는 별도의 키를 가지고 다녀야 한다. 보관버튼은 키작동방식(키를 쫓고 돌리면 작동됨)을 사용하게 한다.

발명의 효과

이상에서 설명한 바와 같이 본 발명에 의한 보관택배 방식을 이용하면 구매자 스스로가 편리한 시간에 신청한 보관함이 설치된 장소에서 물품을 수령함으로써 물건이 급히 필요한 경우를 제외하고는 대부분의 쇼핑물 구매자가 이용할 수 있다.

또한 구매자와 수령자가 상이할 경우 수령자의 주소지를 모를 경우에도 구매자가 수령자에게 수령지보관함의 위치와 비밀번호를 알려줌으로써 사용을 가능하게한다. 이러한 방식은 전세계 전자상거래에도 적용가능하며, 지구촌 어디라도 배달

가능한곳이면 보관함을 설치하여 인터넷 쇼핑을 구매자가 얼마든지 세계 어디에서도 쉽게 보관택배로 배달을 신청하고 또한 배달여부를 알 수 있어 그 편리함은 이루 헤아릴 수 없다.

따라서, 본 발명은 전자상거래와 물류의 발달을 동반 발전시킬수 있는 인터넷 쇼핑을 주문상품 보관 및 수령을 위한 시스템이라 할 수 있다.

(57) 청구의 범위

청구항 1

인터넷상의 월드와이드웹(WWW)을 기반으로 하는 인터넷쇼핑몰에서 구매자가 주문한 상품을 직접 보관함에서 수령하기위해 보관택배를 신청할 경우 쇼핑몰사이트에 링크된 보관정보 제공서버를 통해 실시간으로 지정한 보관함의 정보를 제공하기위한 방법에 있어서,

상기쇼핑몰 사이트에 보관택배버튼을 구성하여 구매자가 클릭할 경우 링크된 보관정보서버를 통해 활성화된 창(화면)을 보여주도록 하여 보관함을 지정하고 위치를 확인하는 단계.

상기구매자가 지정한보관위치로 쇼핑몰사이트에 구비된 기재란에 기재하는 단계.

청구항 2

청구항 1에 있어서, 상기 보관정보를 사용자에게 보여줄수 있도록한 보관정보 제공서버및 그정보를 저장한 데이터베이스서버와 인터넷으로 연동가능하게 자바애플릿프로그램으로 짜여진 보관함의 단말장치.

청구항 3

청구항 2에 있어서 상기 보관정보를 전송하기위한 수단은,

상기 보관정보 제공서버와 데이터베이스서버간에 데이터를 주고받을수 있도록 하는 CGI프로그램부,

상기보관정보 제공서버와 보관함의 단말장치의 데이터를 양방향 제공할 수 있도록 제어하는 자바애플릿프로그램부.

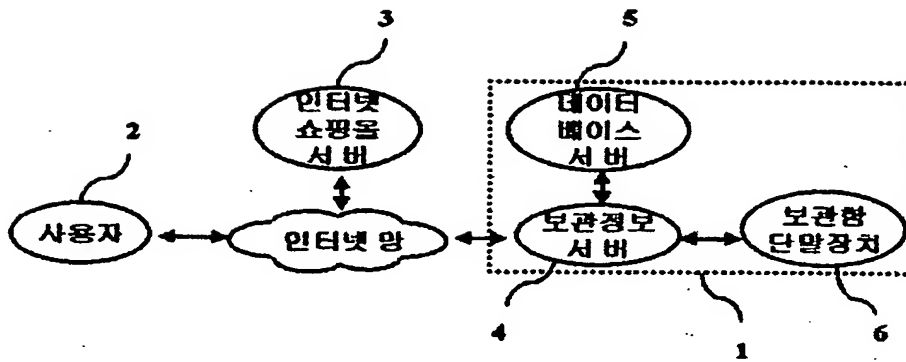
청구항 4

청구항 1에 있어서 보관함이 기재된 위치에 의해서 배달회사가 물품을 보관하는 과정에 있어 보관키를 작동시켜 보관함의 단말장치에 구매자의 비밀번호를 입력하고 물품을 보관하는과정과

구매자가 물품을 수령하기 위하여 보관정보 제공사이트를 방문하여 물품배달 여부를 확인하고 지정한 보관함에서 비밀번호를 사용하여 물품을 수령하는과정.

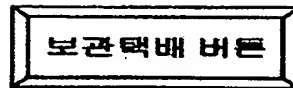
도면

도면1



도면2a

XXX 인터넷 쇼핑몰



보관택배 버튼을 클릭하시면 고객님의 원하는
장소의 보관함을 선택 할 수 있습니다.

도면2b

보관함 설치 지하철 역명

1호선	2호선	3호선	4호선	5호선	
서울역	신림	구파발	동작	서대문	
시정	사당	독립문	화현	광화문	
종각	방배	암구정	충무로	여의도	
종로3가	서초	양재	해화	양평	
종로5가	역삼	수서	상계	목동	

보관하고자 하는 역명을 클릭해 주시기 바랍니다.

도면2c

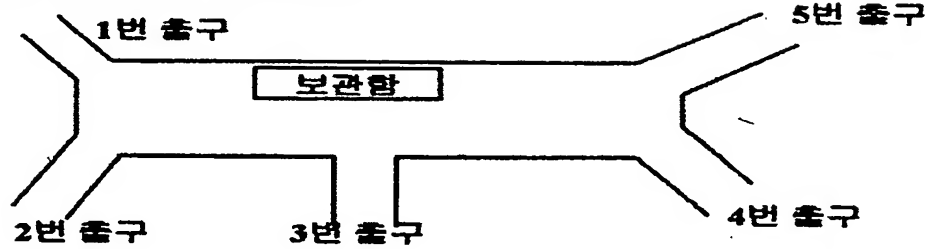
사용 가능한 보관함 번호

	2		4		6	
11				15		
		23				
	32				36	
41			44		46	

위에 나타난 번호는 비어 있는 보관함의 번호입니다.
보관하고자 하는 번호를 클릭해 주시기 바랍니다.

도면2d

XX역의 보관함 위치도



고객님께서 지정하신 보관함의 위치입니다.

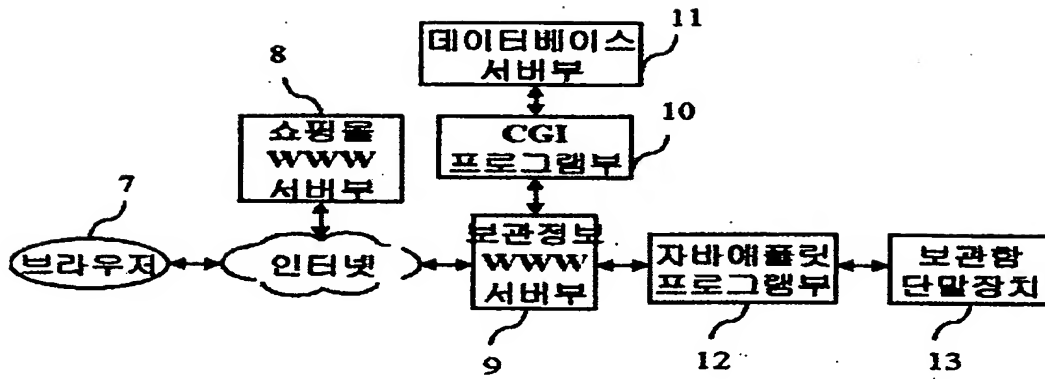
이후 보관함의 위치는 XX사이트(WWW.XXX.COM)
에 방문하시면 확인가능합니다

도면3

보관택배 위치	
지역명	<input type="text"/>
보관함번호	<input type="text"/>
비밀번호	<input type="text"/>

고객께서 물건을 수령하실때 보관함의 단말기에 비밀번호로
주민등록번호 뒷자리 7자리를 입력해 주시길 바랍니다.

도면4



도면5

